



LA NUEVA GENERACIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA UTILITIES

Reunión de Altos Ejecutivos de la CIER
26 - 27 de noviembre 2025
Ciudad de Mendoza, Argentina

¿Cuál es la tasa de éxito de los proyectos de IA?



PMI



El **70-80%** de los proyectos de IA fracasan.



Informe del
MIT



El **95%** de los proyectos piloto de IA generativa en las empresas están fallando.



CIO Dive



Las tasas de fracaso de los proyectos de IA van en aumento.

¿Por qué las tasas de fracaso son tan altas?



Desafíos de datos e infraestructura



Casos de negocio desalineados

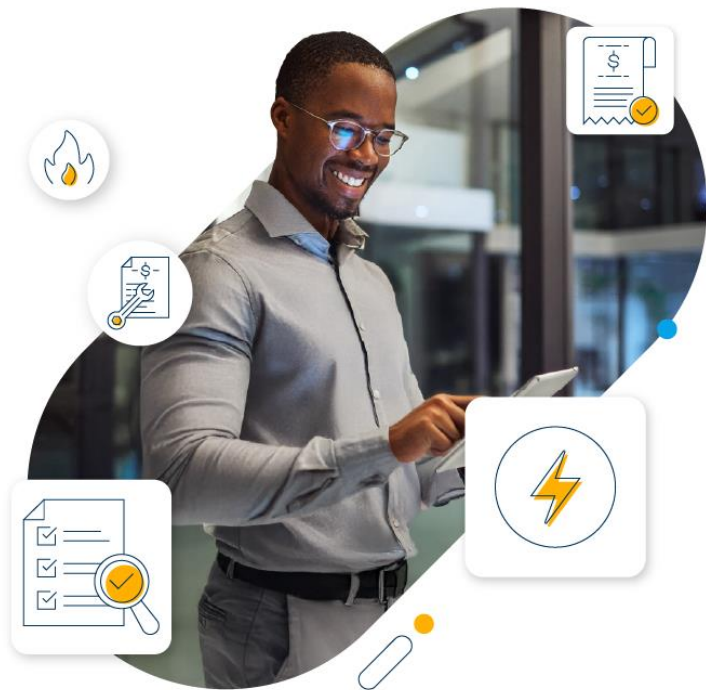


Dificultades para escalar y operar



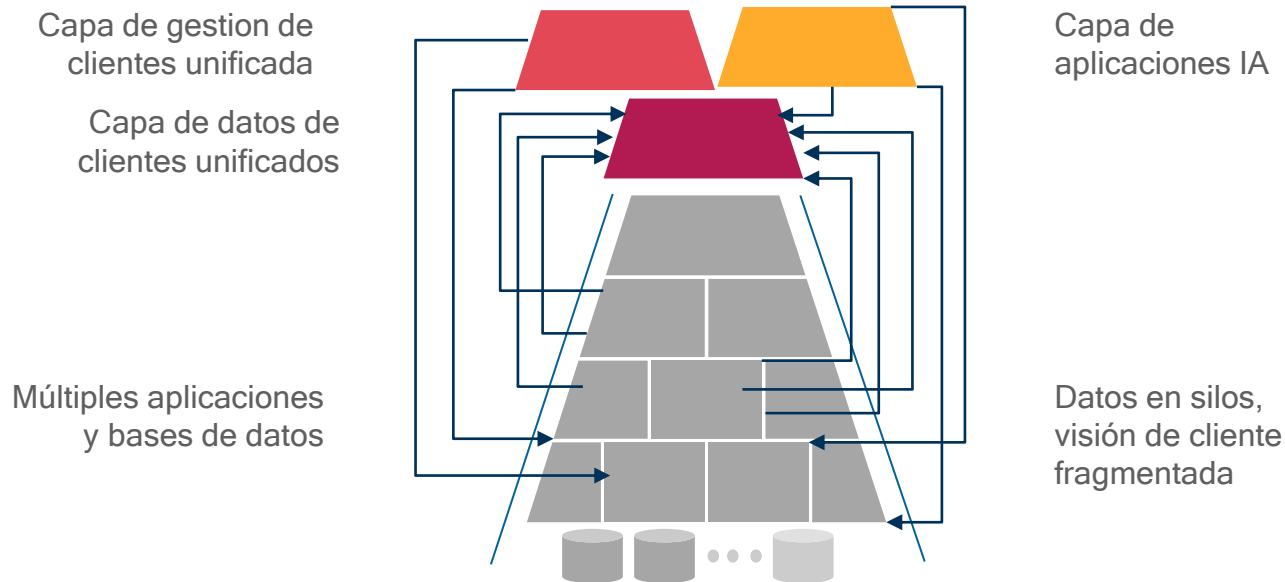
Expectativas poco realistas





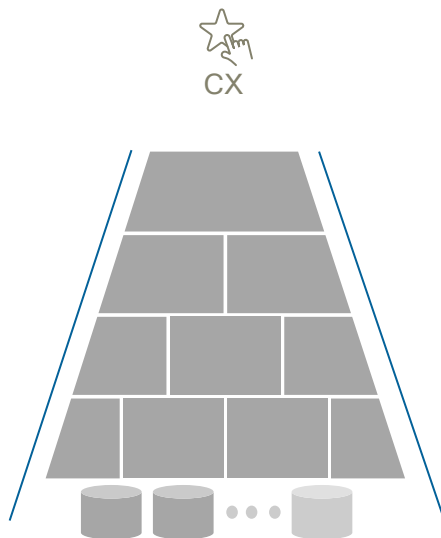
Comencemos por lo fundamental

Ecosistema Digital de una Utility

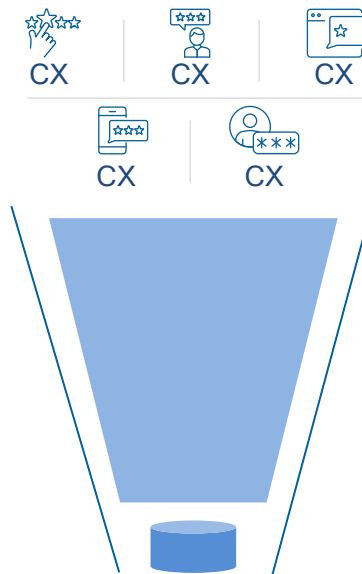


Enfoque de pirámide invertida

Múltiples
aplicaciones y
bases de datos



Enfoque basado en las
mejores soluciones del
mercado



Plataforma integral de
medición y cobro

Información integrada

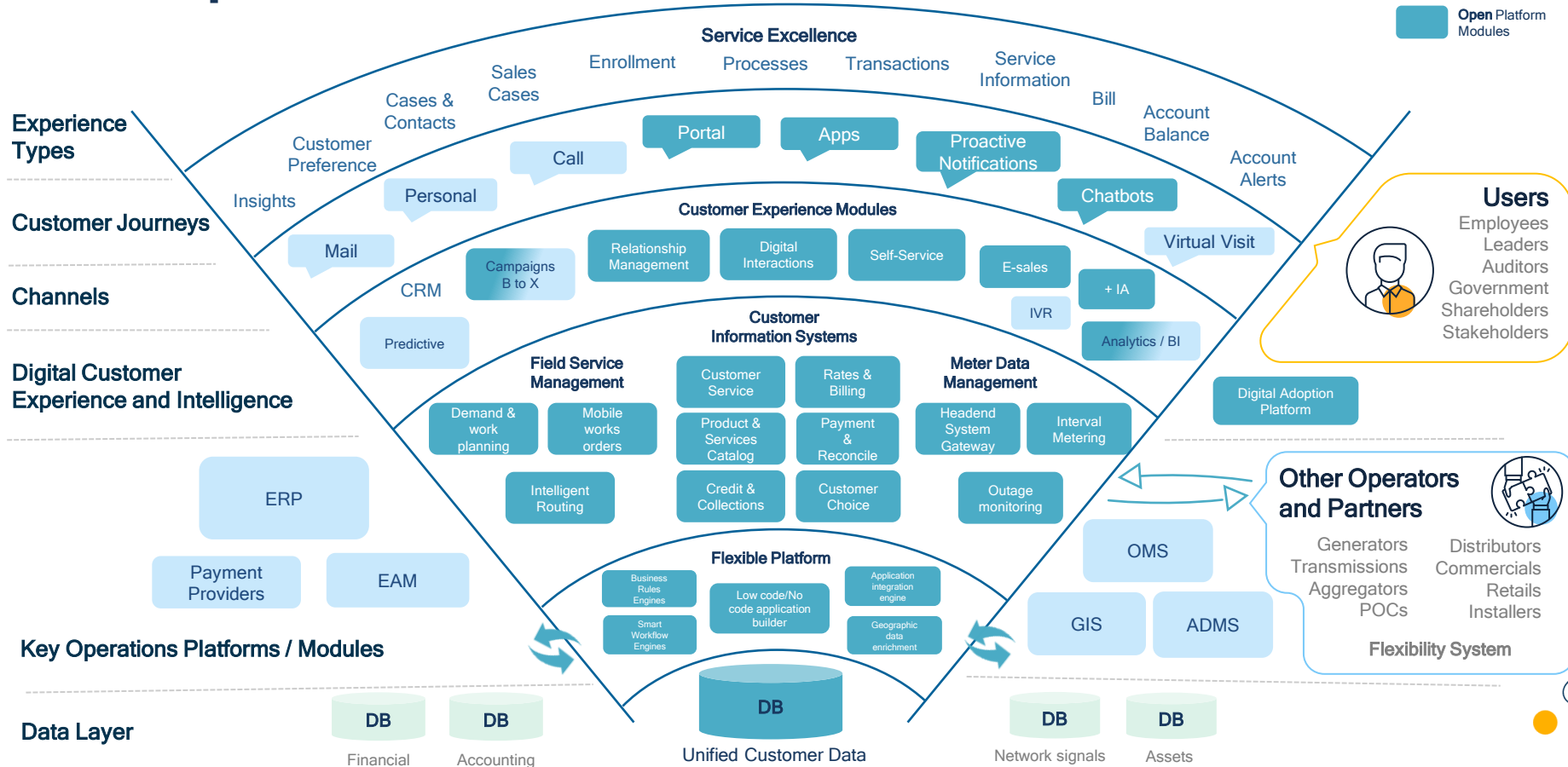
CX Amplifier



Customer Experiences



Open Platform Modules



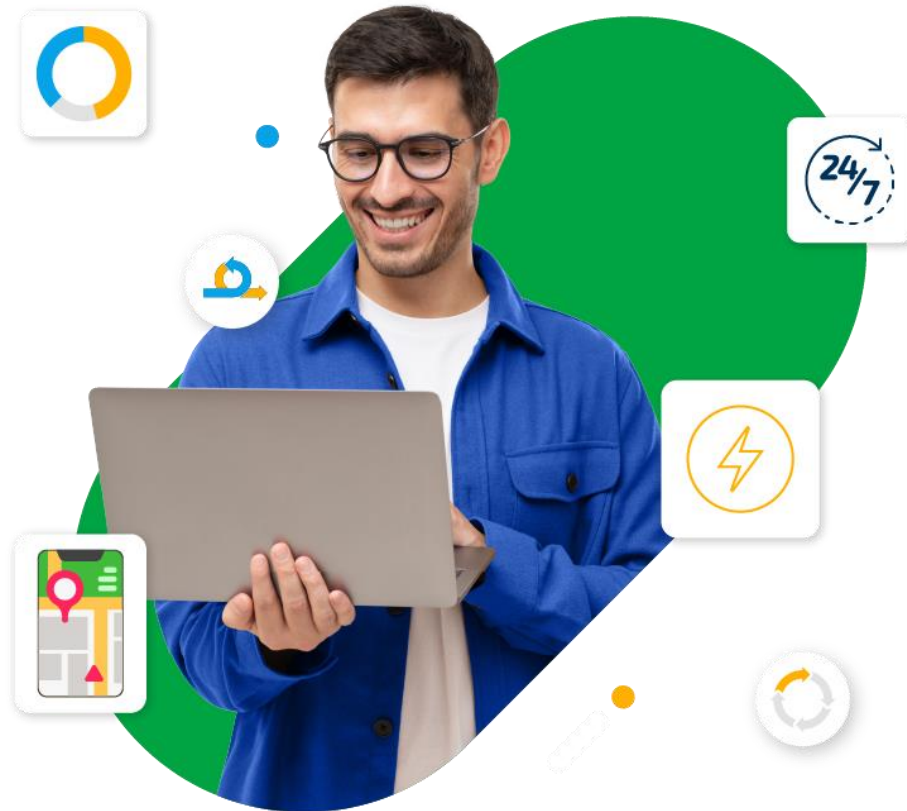
Presentamos alexandria

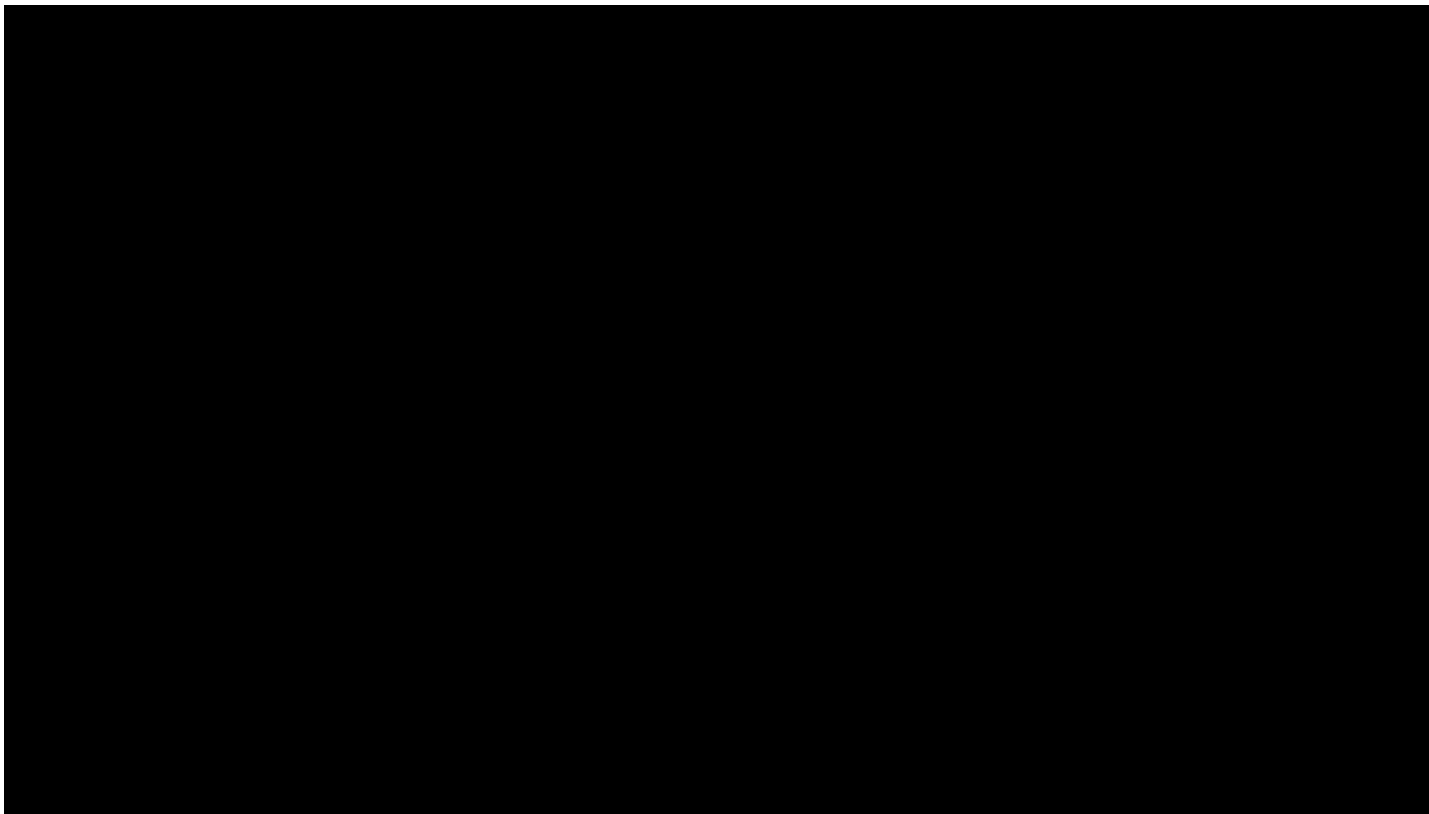




Luego, fortaleces tus casos de uso con inteligencia artificial

Demo



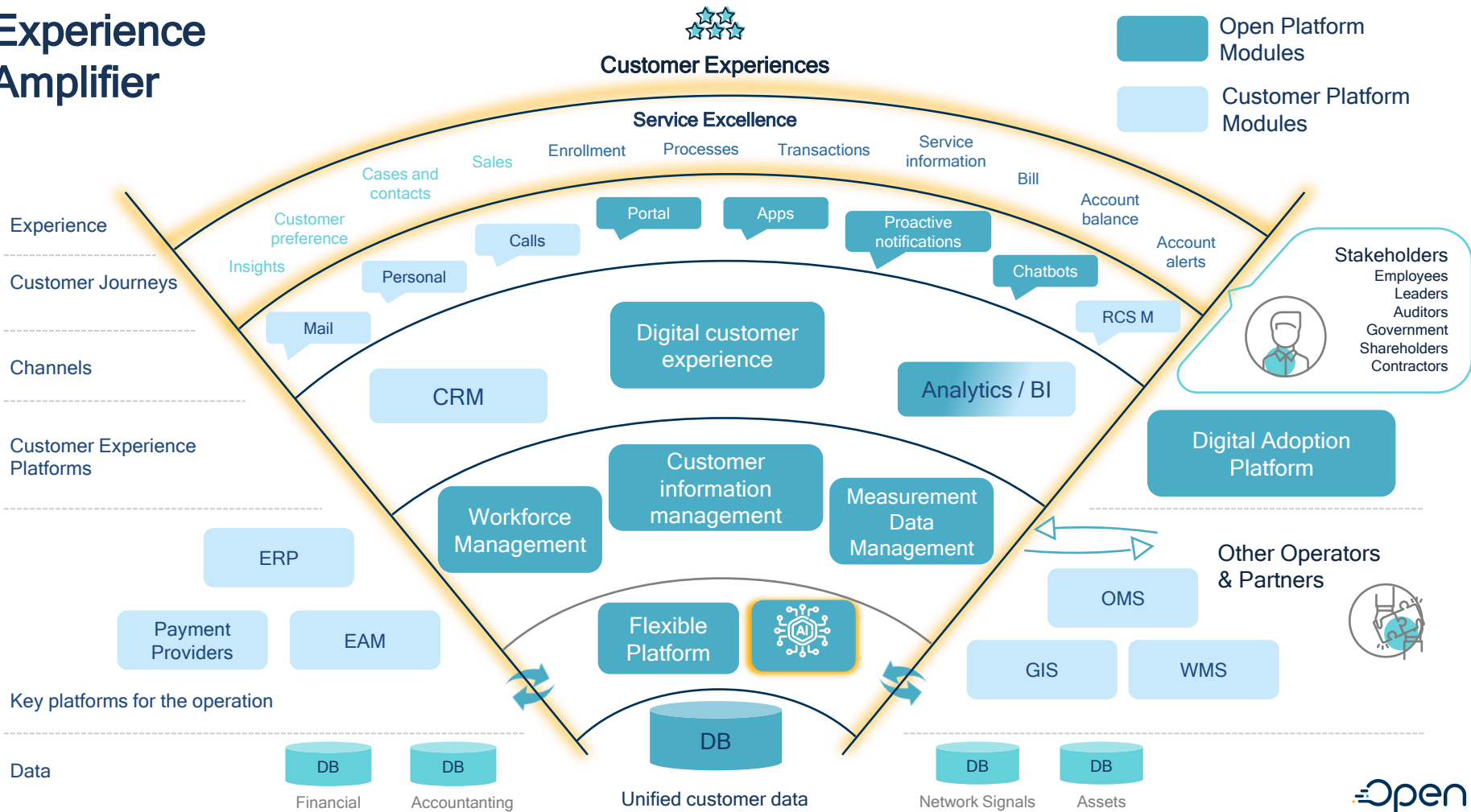




Agentes Inteligentes para tu facturación



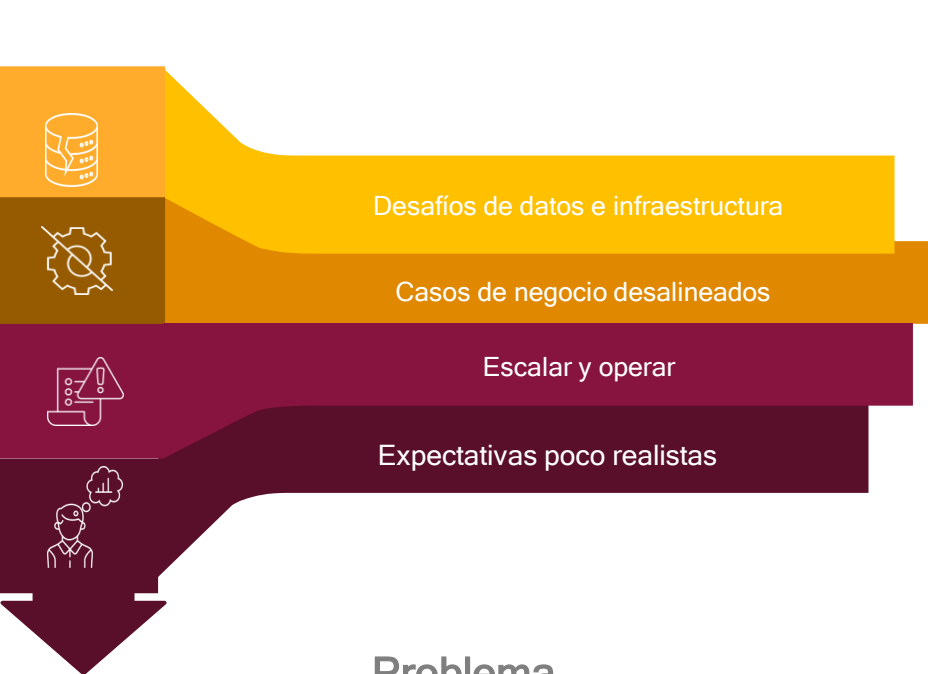
Experience Amplifier



CIS potenciado por IA



Conclusión



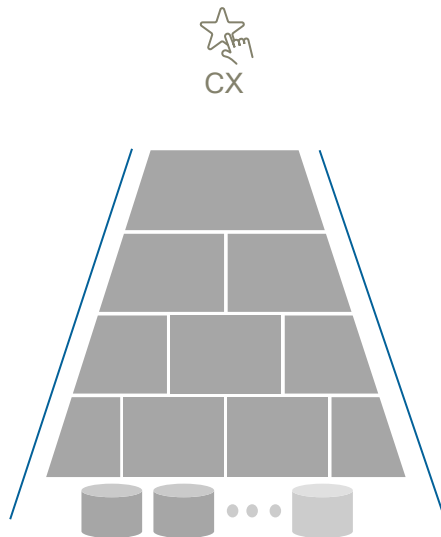
Problema



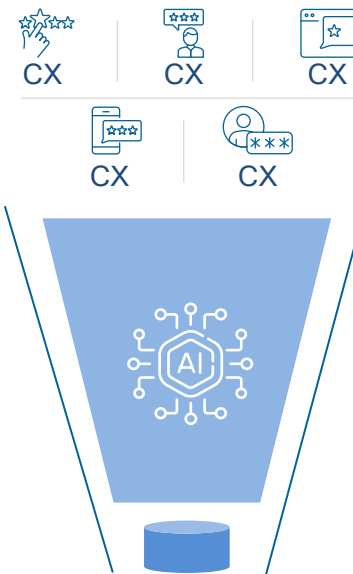
Solución
CIS potenciado por IA

Conclusión

Múltiples
aplicaciones y
bases de datos



Datos aislados



Plataforma
integral de
medición y cobro

Información integrada

Smartflex
alexandria



Your business, empowered